



**SOLUCIONES  
INTEGRALES DE  
TECNOLOGÍA**  
EN CIBERSEGURIDAD  
E INFRAESTRUCTURA



# NUESTRO **NEGOCIO**

**Nuestra propuesta se basa en una amplia experiencia de buenas prácticas y proyectos exitosos.**

Somos una empresa que entrega Soluciones Integrales de Tecnología, en el ámbito de Ciberseguridad, Infraestructura, Servicios Profesionales, Servicios Gestionados y Consultorías. Contamos con amplia experiencia apoyando a diversas empresas del rubro financiero, industrial, retail, telecomunicaciones, gobierno, entre otras, en la entrega de soluciones que permiten responder a necesidades, requerimientos y problemáticas de nuestros clientes, mejorando su

experiencia tecnológica y asegurar la continuidad operativa de su negocio. Nuestro servicio está enfocado en un modelo de gestión en base a un punto de contacto escalable automáticamente, capaz de entregar soluciones de manera ágil, flexible y eficaz, asegurando la continuidad del servicio y negocio de nuestros clientes.

iSentinel es parte de AJ Corp, un holding de empresas con más de 35 años en Latinoamérica.

# NUESTRAS **SOLUCIONES**

- 01** SERVICIOS GESTIONADOS
- 02** HARDWARE
- 03** SOFTWARE Y LICENCIAS
- 04** SERVICIOS PROFESIONALES



SERVICIOS  
**GESTIONADOS**

# 01

## SERVICIOS

# GESTIONADOS

Ponemos a su disposición nuestros profesionales para llevar a cabo la gestión de sus proyectos TI. Nuestra responsabilidad es garantizar la alta disponibilidad y eficiencia de sus operaciones, además de una mejora continua del entorno TI y sus procesos internos a través de nuestros servicios gestionados.



### MONITOREO ACTIVO

Entrega visibilidad en tiempo real, a nivel de Seguridad y Salud de las plataformas de nuestros Clientes, alertando oportunamente sobre incidentes.



### SOPORTE Y MANTENCIÓN DE PLATAFORMAS

Servicio de atención de incidentes avanzados, escalamiento a las marcas asociadas y la mantención correctiva y preventiva de las plataformas gestionadas.



### ADMINISTRACIÓN SAP

- Consultoría e implementación
- Capacitación
- Buenas prácticas y análisis de seguridad
- Evaluación y mejoras de implementación
- Desarrollos e integraciones a medida
- Seguridad SALT para integraciones API
- Servicio SAP Manager



## MONITOREO **ACTIVO**



### **MONITOREO DE SEGURIDAD**

El servicio de Monitoreo de Seguridad opera en modalidad 24/7, en base a un proceso de recolección, análisis, investigación, alertas y documentación de los eventos y/o registros (logs) que entregan las plataformas de Seguridad y de infraestructura tecnológica. La información es correlacionada y categorizada según su nivel de riesgo, por la plataforma **SIEM** de nuestro **ACD (Active Cyber Defense)**, si existen incidentes que requieren de atención, se alerta al analista de turno quien realizará una investigación y notificación de manera inmediata al cliente, a través de los canales establecidos (email, teléfono, portal web o App).

### **MONITOREO DE DISPONIBILIDAD**

El servicio de monitoreo opera en modalidad 24/7, compromete un alto nivel de "observabilidad" de las plataformas de nuestros clientes, que permite tener visibilidad del comportamiento de sus sistemas, agrupados por su nivel de criticidad, buscando ir más allá de un monitoreo tradicional de disponibilidad y salud, mejorando la Experiencia del Cliente y los Servicios asociados a su Negocio.

Los incidentes detectados por la plataforma son analizados e investigados por un equipo de especialistas de nuestro **CyberSOC**, alertando, notificando y reportando incidentes que afecten sus sistemas.

Este servicio permite escalar incidentes críticos, entregando el apoyo necesario a nuestros clientes, para la recuperación de sus sistemas o servicio en problema.

Este servicio se realiza con herramientas que se integran, sin impacto alguno, en las plataformas tecnológicas.



# MONITOREO Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON **SAP**



La automatización de procesos se define como el uso de software y tecnologías para automatizar procesos y funciones de negocio a fin de lograr objetivos organizativos definidos.

## **Máximo control y monitoreo del proceso de producción con SAP Business One**

**Agilidad operativa.** La capacidad de ajustar rápidamente la producción en respuesta a cambios en el mercado o variaciones en la demanda se convierte en un factor determinante para la competitividad de una empresa en la actualidad.

**Adaptabilidad a cambios en la demanda.** Para responder de manera efectiva a las fluctuaciones del mercado es crucial tener un control exhaustivo en cada etapa del proceso de producción.

**Exigencia de calidad.** Tener un control total en el proceso de producción permite implementar estándares rigurosos de calidad en cada fase, sin renunciar a la agilidad, desde la adquisición de materias primas hasta la entrega del producto

final. Esta atención minuciosa fortalece la reputación de la marca y fomenta la fidelidad del cliente.

**La integración de procesos y la automatización** de tareas redundantes optimizan la eficiencia operativa, eliminando ineficiencias y reduciendo los costos asociados.

**SAP Business One** aborda, entre otras cosas, la necesidad de agilidad operativa.

- Gestión de inventarios y logística
- Planificación y trazabilidad de las órdenes y procesos de producción
- Control de calidad
- Gestión eficiente de recursos
- Analítica avanzada en tiempo real
- Integración con otros departamentos y áreas de la empresa
- **Trazabilidad completa y herramientas de monitoreo, que permiten una identificación rápida de cualquier fallo o contratiempo.**



# SOPORTE Y MANTENCIÓN DE PLATAFORMAS



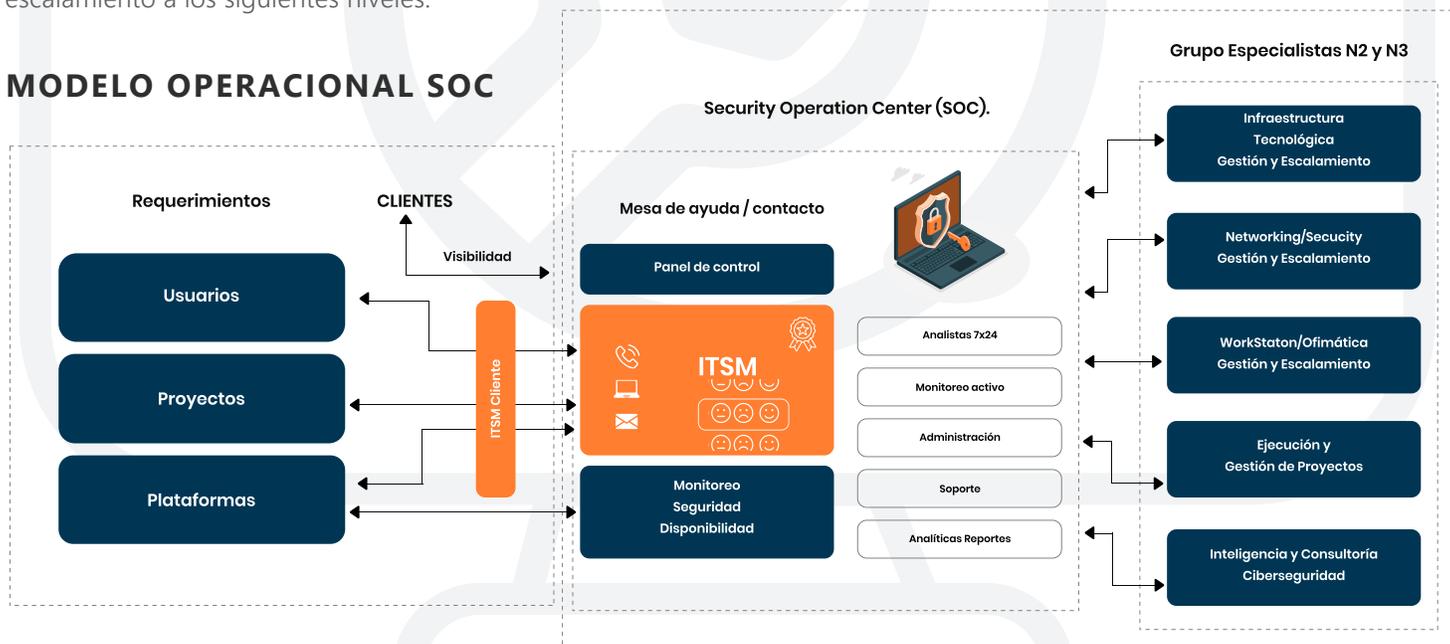
## MESA DE AYUDA

Mesa de Ayuda, es el primer contacto con nuestros clientes al momento de atención de incidentes y requerimientos, dando un primer diagnóstico, solución o escalamiento a los siguientes niveles.

## ADMINISTRACIÓN ESPECIALISTA

Permite la operación de las plataformas de clientes, en base a la atención de requerimientos o incidentes, informados por el cliente o el Analista de Monitoreo.

## MODELO OPERACIONAL SOC



# ADMINISTRACIÓN **SAP**



## GESTIÓN DE SISTEMAS

El Sistema SAP o “Systems, Applications, Products in Data Processing”, es un Sistema informático que le permite a las empresas administrar sus recursos humanos, financieros-contables, productivos, logísticos y más, las principales empresas del mundo utilizan SAP para gestionar de una manera exitosa todas las fases de sus modelos de negocios.

Permite la gestión efectiva de sistemas y procesos empresariales, implica actividades como incidentes y solicitudes de servicios de los interlocutores válidos para mantener la continuidad operacional de su empresa.

El ERP de SAP cuenta con tres versiones diferentes: SAP ERP 6.0 – previamente R/3 – All-In-One (A1) y Business One (B1). SAP ERP 6.0 es la versión diseñada para empresas multinacionales, como las listadas en la lista de “Fortune 500”; esto se debe tanto por la complejidad de la solución, como el costo asociado a esta.

Mientras tanto SAP Business One y SAP All-In-One son versiones para pequeñas y medianas empresas (PYMES).

## SERVICIOS SAP

- 01 Migración y administración de bases de datos SAP Hana y SQL
- 02 Consultoría, implementación y capacitación SAP Business One
- 03 Mesa de atención y SAP Manager como servicio
- 04 Monitoreo, reportes y análisis forenses y ciberseguridad.





# CONTÁCTENOS

DIRECCIÓN: Av La Divisa 340. San Bernardo.  
Santiago, Chile

FONO: +56 2 2488 6550

CORREO:ventas@isentinel.cl



