iSentinel

Protegemos el éxito de su negocio

SOLUCIONES INTEGRALES DE TECNOLOGÍA

EN CIBERSEGURIDAD E INFRAESTRUCTURA

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

NUESTRO
NEGOCIO

Nuestra propuesta se basa en una amplia experiencia de buenas prácticas y proyectos exitosos.

Somos una empresa que entrega Soluciones Integrales de Tecnología, en el ámbito de Ciberseguridad, Infraestructura, Servicios Profesionales, Servicios Gestionados y Consultorías.

Contamos con amplia experiencia apoyando a diversas empresas del rubro financiero, industrial, retail, telecomunicaciones, gobierno, entre otras, en la entrega de soluciones que permiten responder a necesidades, requerimientos y problemáticas de nuestros clientes, mejorando su experiencia tecnológica y asegurar la continuidad operativa de su negocio.

Nuestro servicio está enfocado en un modelo de gestión en base a un punto de contacto escalable automáticamente, capaz de entregar soluciones de manera ágil, flexible y eficaz, asegurando la continuidad del servicio y negocio de nuestros clientes.

iSentinel es parte de AJ Corp, un holding de empresas con más de 35 años en Latinoamérica.

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

NUESTRAS
SOLUCIONES

01 SERVICIOS GESTIONADOS

02 HARDWARE

03 SOFTWARE Y LICENCIAS

04 SERVICIOS PROFESIONALES

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

SERVICIOS
GESTIONADOS

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

01

SERVICIOS
GESTIONADOS

Ponemos a su disposición nuestros profesionales para llevar a cabo la gestión de sus proyectos TI. Nuestra responsabilidad es garantizar la alta disponibilidad y eficiencia de sus operaciones, además de una mejora continua del entorno TI y sus procesos internos a través de nuestros servicios gestionados.

MONITOREO ACTIVO

Entrega visibilidad en tiempo real, a nivel de Seguridad y Salud de las plataformas de nuestros Clientes, alertando oportunamente sobre incidentes.

SOPORTE Y MANTENCIÓN DE PLATAFORMAS

Servicio de atención de incidentes avanzados, escalamiento a las marcas asociadas y la mantención correctiva y preventiva de las plataformas gestionadas.

ADMINISTRACIÓN SAP

- Consultoría e implementación
- Capacitación
- Buenas prácticas y análisis de seguridad
- Evaluación y mejoras de implementación
- Desarrollos e integraciones a medida
- Seguridad SALT para integraciones API
- Servicio SAP Manager

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

MONITOREO
ACTIVO

MONITOREO DE SEGURIDAD

El servicio de Monitoreo de Seguridad opera en modalidad 24/7, en base a un proceso de recolección, análisis, investigación, alertas y documentación de los eventos y/o registros (logs) que entregan las plataformas de Seguridad y de infraestructura tecnológica. La información es correlacionada y categorizada según su nivel de riesgo, por la plataforma **SIEM** de nuestro **ACD (Active Cyber Defense)**, si existen incidentes que requieren de atención, se alerta al analista de turno quien realizará una investigación y notificación de manera inmediata al cliente, a través de los canales establecidos (email, teléfono, portal web o App).

MONITOREO DE DISPONIBILIDAD

El servicio de monitoreo opera en modalidad 24/7, compromete un alto nivel de "observabilidad" de las plataformas de nuestros clientes, que permite tener visibilidad del comportamiento de sus sistemas, agrupados por su nivel de criticidad, buscando ir más allá de un monitoreo tradicional de disponibilidad y salud, mejorando la Experiencia del Cliente y los Servicios asociados a su Negocio.

Los incidentes detectados por la plataforma son analizados e investigados por un equipo de especialistas de nuestro **CyberSOC**, alertando, notificando y reportando incidentes que afecten sus sistemas.

Este servicio permite escalar incidentes críticos, entregando el apoyo necesario a nuestros clientes, para la recuperación de sus sistemas o servicio en problema.

Este servicio se realiza con herramientas que se integran, sin impacto alguno, en las plataformas tecnológicas.

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

MONITOREO Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON **SAP**

La automatización de procesos se define como el uso de software y tecnologías para automatizar procesos y funciones de negocio a fin de lograr objetivos organizativos definidos.

Máximo control y monitoreo del proceso de producción con SAP Business One

Agilidad operativa. La capacidad de ajustar rápidamente la producción en respuesta a cambios en el mercado o variaciones en la demanda se convierte en un factor determinante para la competitividad de una empresa en la actualidad.

Adaptabilidad a cambios en la demanda. Para responder de manera efectiva a las fluctuaciones del mercado es crucial tener un control exhaustivo en cada etapa del proceso de producción.

Exigencia de calidad. Tener un control total en el proceso de producción permite implementar estándares rigurosos de calidad en cada fase, sin renunciar a la agilidad, desde la adquisición de materias primas hasta la entrega del producto final. Esta atención minuciosa fortalece la reputación de la marca y fomenta la fidelidad del cliente.

La integración de procesos y la automatización de tareas redundantes optimizan la eficiencia operativa, eliminando ineficiencias y reduciendo los costos asociados.

SAP Business One aborda, entre otras cosas, la necesidad de agilidad operativa.

- Gestión de inventarios y logística
- Planificación y trazabilidad de las órdenes y procesos de producción
- Control de calidad
- Gestión eficiente de recursos
- Analítica avanzada en tiempo real
- Integración con otros departamentos y áreas de la empresa
- **Trazabilidad completa y herramientas de monitoreo, que permiten una identificación rápida de cualquier fallo o contratiempo.**

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

SOPORTE Y MANTENCIÓN DE PLATAFORMAS

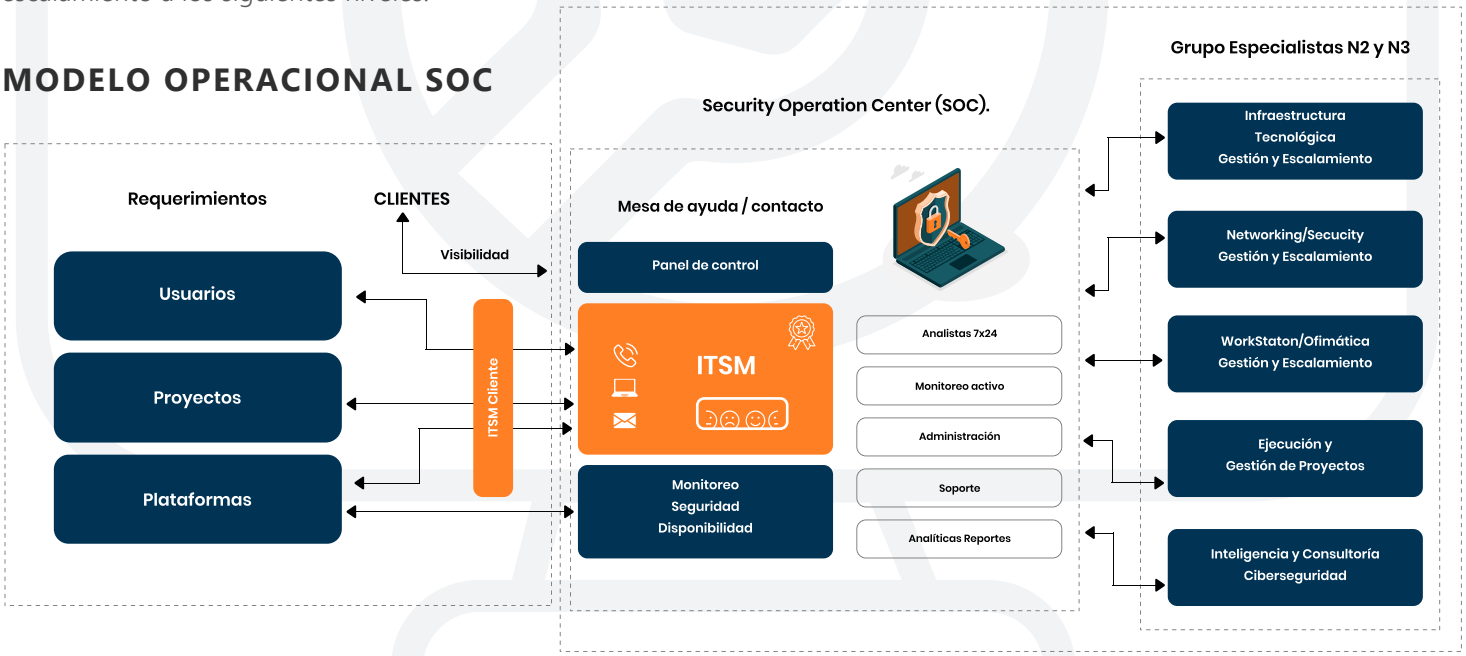
MESA DE AYUDA

Mesa de Ayuda, es el primer contacto con nuestros clientes al momento de atención de incidentes y requerimientos, dando un primer diagnóstico, solución o escalamiento a los siguientes niveles.

ADMINISTRACIÓN ESPECIALISTA

Permite la operación de las plataformas de clientes, en base a la atención de requerimientos o incidentes, informados por el cliente o el Analista de Monitoreo.

MODELO OPERACIONAL SOC



iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

ADMINISTRACIÓN
SAP

GESTIÓN DE SISTEMAS

El Sistema SAP o "Systems, Applications, Products in Data Processing", es un Sistema informático que le permite a las empresas administrar sus recursos humanos, financieros-contables, productivos, logísticos y más, las principales empresas del mundo utilizan SAP para gestionar de una manera exitosa todas las fases de sus modelos de negocios.

Permite la gestión efectiva de sistemas y procesos empresariales, implica actividades como incidentes y solicitudes de servicios de los interlocutores válidos para mantener la continuidad operacional de su empresa.

El ERP de SAP cuenta con tres versiones diferentes: SAP ERP 6.0 – previamente R/3 – All-In-One (A1) y Business One (B1). SAP ERP 6.0 es la versión diseñada para empresas multinacionales, como las listadas en la lista de "Fortune 500"; esto se debe tanto por la complejidad de la solución, como el costo asociado a esta.

Mientras tanto SAP Business One y SAP All-In-One son versiones para pequeñas y medianas empresas (PYMES).

SERVICIOS SAP

01 Migración y administración de bases de datos SAP Hana y SQL

02 Consultoría, implementación y capacitación SAP Business One

03 Mesa de atención y SAP Manager como servicio

04 Monitoreo, reportes y análisis forenses y ciberseguridad.

iSentinel

Protegemos el éxito de su negocio

VENTA DE HARDWARE

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

02
VENTA DE
HARDWARE

Nuestras Soluciones de Infraestructura están asociadas a la entrega de las componentes de Hardware y Software para el funcionamiento de la capa tecnológica, ya sea en sus instalaciones o en la nube privada o pública. Como integradores, nos encargamos de entregar estos componentes, de su proceso de implementación y migración, así como su operación y mantención en el tiempo.
Nuestras alianzas con marcas líderes en el mercado nos permite entregar propuestas orientadas a dar respuesta a los requerimientos que tenga cada cliente.

FIREWALLS

- Check Point
- Fortinet
- Hillstone Networks
- Sophos (Security made simple)

SERVIDORES

- Hewlett Packard Enterprise
- Dell

ALMACENAMIENTO

- Hewlett Packard Enterprise
- Dell

NETWORKING

- Planet
- Fortinet
- Hewlett Packard Enterprise
- Cisco
- Huawei

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

FIREWALLS

En informática, un cortafuegos es la parte de un sistema informático o una red informática que está diseñada para bloquear el acceso no autorizado, permitiendo al mismo tiempo comunicaciones autorizadas. Los cortafuegos pueden ser implementados en hardware o software, o en una combinación de ambos.

CHECK POINT

Quantum

Quantum Force
Nuevos firewalls basados en la nube y con tecnología de IA

FORTINET

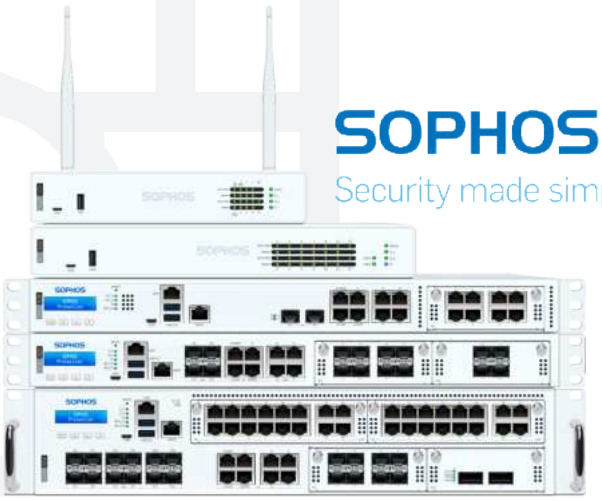
Fortinet FortiGate
FortiGate 100 - 200 Series Seguridad integrada para Pymes y grandes Empresas.

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

FIREWALLS

Un firewall de hardware es un dispositivo físico similar a un servidor que filtra el tráfico dirigido a una computadora. Mientras que antes el usuario conectaba un cable de red directamente a una computadora o servidor, con un firewall de hardware el cable se conecta primero al firewall.

SOPHOS
Security made simple.



Serie XGS
Protección y rendimiento potentes

Hillstone NETWORKS

Hillstone Serie A
Plataforma NGFW de Hillstone preparada para el futuro

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

ALMACENAMIENTO Y SERVIDORES

Son ordenadores que comparten recursos con máquinas cliente. Existen muchos tipos de servidores, como los servidores web, los servidores de correo y los servidores virtuales. Un sistema individual puede, al mismo tiempo, proporcionar recursos y usar los de otro sistema.

Hewlett Packard Enterprise

Servidores HP Enterprise
Base informática inteligente que ofrece optimización, seguridad y automatización de cargas de trabajo incomparables, todo integrado y disponible como servicio.

Servidores PowerEdge
Acelera la transformación en cualquier lugar con servidores específicamente diseñados, inteligentes y ciberresilientes.

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

NETWORKING

Una red de computadoras, también llamada red de comunicaciones de datos o red informática, es un conjunto de equipos informáticos y software conectados entre sí por medio de dispositivos físicos que envían y reciben impulsos eléctricos, ondas electromagnéticas o cualquier otro medio para el transporte de datos, con la finalidad de compartir información, recursos y ofrecer servicios.

HUAWEI

Huawei Enterprise Network
AirEngine Wi-Fi 6, switches CloudEngine, routers NetEngine y seguridad de red HiSecEngine. Esta solución está diseñada para cuatro escenarios: CloudCampus 10Gbps de alta calidad, red de área amplia (WAN) cloud, red de Data Center (DCN) hiperconvergente y seguridad de la red

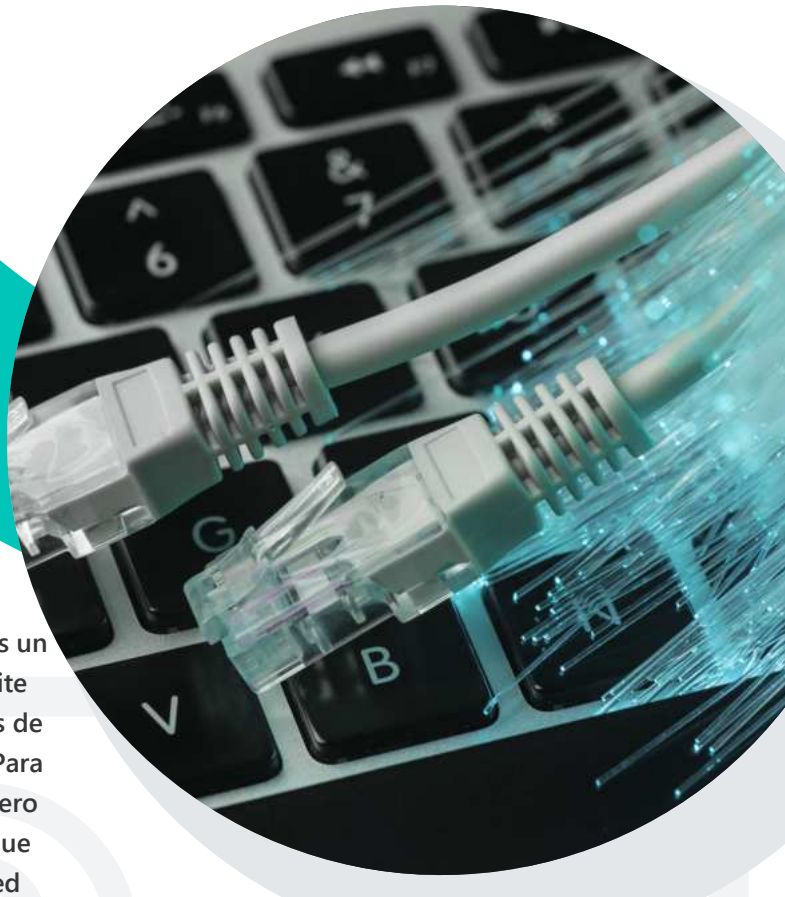
PLANET
Networking & Communication

Red de alta velocidad para empresas
Líder mundial de productos y soluciones de redes basadas en IP para pequeñas y medianas empresas, empresas e infraestructuras de red de aplicaciones IoT, IIoT e IoV.

FORTINET

FortiSwitch
Convergencia consistente de redes y seguridad con una oferta unificada en todos los bordes de la red

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

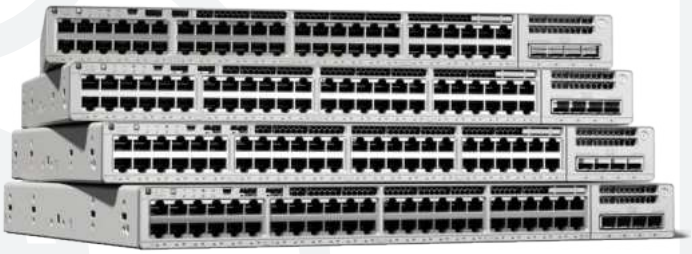


NETWORKING

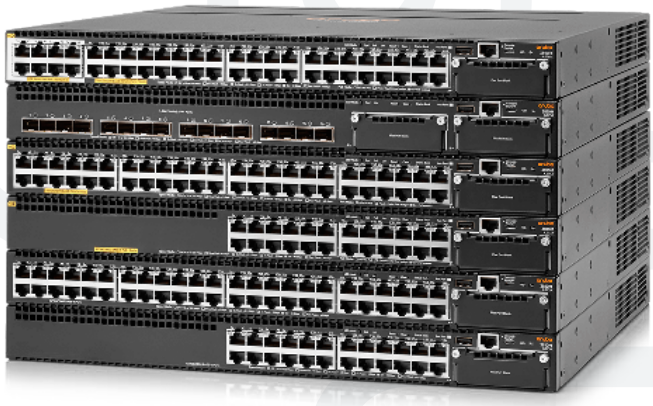
Un switch o conmutador de red es un dispositivo informático que permite interconectar dispositivos a través de una red de área local o red LAN. Para ello, el switch dispone de un número de puertos determinados en los que podemos conectar cableado de red tipo Ethernet.

CISCO

Switches para todas las redes
Accesos y redes LAN, Data Center, switches de red para pequeñas empresas



Hewlett Packard Enterprise



Conmutadores de red
Prepara tu estrategia de red para el futuro con la infraestructura de próxima generación de HPE Aruba Networking. Diseñados para facilitar el uso de la nube, la movilidad y el IoT, los conmutadores de HPE Aruba Networking ofrecen rendimiento, automatización y análisis integrados para respaldar las necesidades empresariales actuales y futuras.

iSentinel

Protegemos el éxito de su negocio

SOFTWARE Y LICENCIAS

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

03

SOFTWARE Y **LICENCIAS**

BACKUP

- kaspersky

SEGURIDAD ENDPOINT

- kaspersky
- TREND MICRO
- BeyondTrust

VIRTUALIZACIÓN

- TREND MICRO

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

BACKUP kaspersky

Kaspersky es un líder tecnológico en el desarrollo de software de ciberseguridad que protege contra virus, ransomware, spyware, crimeware, ataques cibernéticos.

La herramienta **KLBACKUP** de **KASPERSKY** está diseñada para crear copias de seguridad y restauración de la base de datos del Servidor de administración. Al realizar una copia de seguridad, se guardan:

- Base de datos del Servidor de administración (directivas, tareas, configuración de la aplicación, eventos guardados en el Servidor);
- Información de configuración sobre la estructura de la red lógica y los dispositivos cliente;
- Almacenamiento de paquetes de instalación de aplicaciones para la instalación remota (contenido de la carpeta Packages);
- Certificado del Servidor de administración.

01 **Utilizando la copia de seguridad y restauración puede recuperar datos al trasladar la base de datos del Servidor de administración de un equipo a otro o al cambiar a una nueva versión de Kaspersky Security Center.**

02 **Recomendamos crear copias de seguridad y restauración regularmente.**

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

SEGURIDAD ENDPOINT kaspersky

Kaspersky Internet Security detecta y neutraliza virus y otras amenazas de seguridad informática a petición en la cobertura de análisis especificada. Puede configurar las acciones que la aplicación debe realizar con los archivos infectados o potencialmente infectados.

Kaspersky Next EDR Foundations

Cree una base de ciberseguridad resistente y proteja todos los endpoints de su empresa

Kaspersky Hybrid Cloud Security

Protección de nube nativa comprobada y el mejor rendimiento para los entornos híbridos

Kaspersky Next XDR Expert

Bríndeles a sus expertos en seguridad información detallada sobre nuestra plataforma de XDR abierta y con todas las funciones.

Kaspersky Anti Targeted Attack Platform

Una solución de seguridad unificada para una nueva era de transformación digital

Kaspersky Next EDR Optimum

Disfrute de controles de seguridad mejorados con EDR, automatización y protección por nube optimizados.

Kaspersky Industrial CyberSecurity

Plataforma de productos integrados de manera nativa y conjunto completo de servicios

Kaspersky Security for Microsoft Office 365

Protección avanzada a Microsoft Office 365 para solucionar las brechas de seguridad que dejan los controles integrados de seguridad

Kaspersky Embedded Systems Security

Seguridad integral que aborda las vulnerabilidades y limitaciones de los sistemas integrados con Windows o Linux

Kaspersky Security for Internet Gateway

Protege la infraestructura de su organización frente a amenazas basadas en Internet

Kaspersky SD-WAN

Funcionalidades confiables de seguridad y redes en un solo lugar.

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

SEGURIDAD
ENDPOINT

TREND MICRO™

Líder en ciberseguridad para nubes y empresas, la plataforma entrega visibilidad centralizada para una detección y respuesta mejor y más rápida, además de un poderoso conjunto de técnicas avanzadas de defensa contra amenazas optimizadas para ambientes como AWS, Microsoft y Google.

100 % SaaS

Completa solución SaaS sin servidores que instalar ni mantener, nunca

Endpoint Security

Protege dispositivos Windows (desktops y servidores), Mac, iOS y Android aplicando machine learning de alta fidelidad en una mezcla de técnicas de protección frente a amenazas para la más amplia protección frente a ransomware y ataques avanzados.

Email Security

Protege Microsoft Exchange, Microsoft Office 365, Gmail y cualquier otra solución de email en tiempo real

Impide que ataques dirigidos, spam, phishing, virus, spyware y contenido inapropiado afecten a su negocio

Incluye nuestras capacidades de protección frente a phishing de credenciales y ataques BEC

Permite que los usuarios envíen y reciban email durante una interrupción del servicio de email.

Seguridad en la colaboración

Protege las herramientas de colaboración online frente a amenazas desconocidas y protege los datos de la empresa frente a pérdidas intencionales y accidentales.

Detección y respuesta extendidas (XDR)

Capacidades de detección, respuesta e investigación en un solo agente en emails y endpoints.

El análisis automático de la causa de origen, incluidas las acciones detalladas recomendadas, permite la rápida mitigación.

Incluida la detección de amenazas avanzada mediante sandboxing en la nube.

Detección entre clientes, investigación y respuesta. (Solo para MSP: hágalo usted mismo mediante Trend Micro Remote Manager).

Managed Detection and Response (MDR)

Los analistas de seguridad de Trend Micro proporcionan supervisión de alertas críticas& de manera ininterrumpida

Investigación de incidentes y análisis entre clientes para la base de clientes del MSP

Proporciona recomendaciones o acciones autorizadas.

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

SEGURIDAD
ENDPOINT

BeyondTrust

La plataforma de seguridad de identidades de BeyondTrust es la única que le permite detectar amenazas en todos sus recursos de identidades y enfrentarlas mediante el control de los privilegios, los accesos, las credenciales y los secretos.

Password Safe
Ganar visibilidad y control sobre la informacion del usuario.

Privilege Management Windows/Mac
Reforzar el ultimo tipo de acceso y control de aplicaciones

Privileged Remote Access
Manejar y revisar el acceso remoto del empleado y el vendedor.

Privilege Management Unix/Linux
Implementar el mejor y mas efectivo acceso de seguridad.

Total PASM
Obtén gestión de cuentas privilegiadas, sesiones y secretos, y acceso remoto a un valor increíble.

Active Directory Bridge
Extender y manejar autenticaciones de Unix /Linux y grupos de polizas.

Remote Support
Acceso seguro y soporte de cualquier dispositivo alrededor del mundo.

Identity Security Insights
Obtén visibilidad en las identidades, cuentas y accesos privilegiados, todo en una sola interfaz.

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

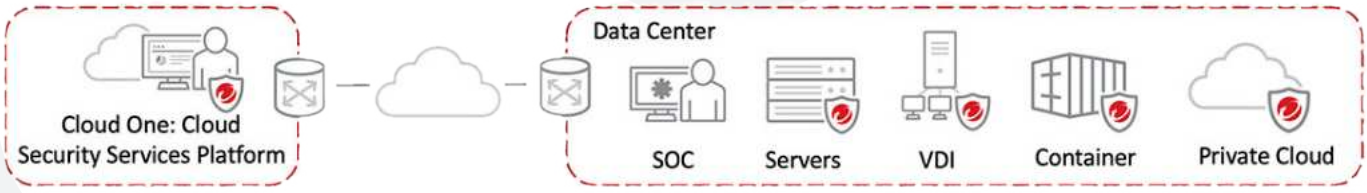
VIRTUALIZACIÓN

TREND MICRO™

Líder en ciberseguridad para nubes y empresas, la plataforma entrega visibilidad centralizada para una detección y respuesta mejor y más rápida, además de un poderoso conjunto de técnicas avanzadas de defensa contra amenazas optimizadas para ambientes como AWS, Microsoft y Google.

Seguridad de Virtualización Comprobada

Workload Security está optimizado para el data center virtualizado, lo que ayuda a que los equipos de DevOps y seguridad a maximizar su seguridad con un impacto mínimo en el desempeño. Disminuye el riesgo, baja los costos operativos, y ofrece una respuesta rápida ante amenazas con una gestión automática de políticas, seguridad con base en hipervisor y visibilidad y control centrales.



iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

SERVICIOS
PROFESIONALES

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

04

SERVICIOS
PROFESIONALES

Como primer objetivo y actividad es la atención de los escalamientos realizados por los Analistas de nuestro Centro de Operaciones ACD, son Profesionales con altos niveles de conocimientos y certificaciones, que profundizarán y entregarán una respuesta a los requerimientos, incidentes y problemas que afecten las plataformas gestionadas.

ETHICAL HACKING

- Escaneo de vulnerabilidades.
- Pruebas de penetración.
- Análisis de código fuente
- Análisis forense digital
- Ataques de diccionario y fuerza bruta.

CONCIENTIZACIÓN

Plataforma de aprendizaje electrónico sobre Ciberseguridad

ThriveDX | Lucy

IMPLEMENTACIÓN

Consiste en instalar equipos o software nuevo, como resultado de un análisis y diseño previo como resultado de la sustitución o mejoramiento de la forma de llevar a cabo un proceso automatizado.

CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA

Fases del Proceso

- Identificación de necesidades y objetivos
- Diagnóstico y análisis
- Planificación y Diseño
- Implementación
- Seguimiento y control
- Entrega de resultados
- Cierre y evaluación

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

ETHICAL HACKING

Servicio que simula el comportamiento de un atacante, y que permite levantar riesgos activos en una plataforma, Sistema y Aplicación, descubrir sus activos tecnológicos, explotar sus vulnerabilidades y entregar las recomendaciones para su mitigación. El servicio utiliza una herramienta de apoyo para cada una de sus etapas, y una metodología de "caja negra o gris" en base al OSSTMM (Open Source Security Testing Methodology Manual).

01 EVALUACIÓN

02 PLAN DE ACCIÓN

03 REGISTRO DETALLADO

04 INFORMES Y AUDITORÍA

El modelo de operación del servicio es el siguiente:

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

CONCIENTIZACIÓN

ThriveDX | Lucy
Powered by ThriveDX

PLATAFORMA DE APRENDIZAJE ELECTRÓNICO SOBRE CIBERSEGURIDAD

Simulaciones avanzadas de phishing y más allá de la capacitación en concientización.

Herramientas de ataque avanzadas

- Simulaciones de ataques avanzadas como medios portátiles, Smishing, Vishing y Whaling
- Asistente de simulación completo para un funcionamiento fluido de la campaña.

Capacitación personalizable y concientización sobre phishing

- Amplio catálogo de más de 1000 plantillas de correo electrónico y phishing personalizables, simulaciones y contenido de capacitación
- Métodos eficientes de entrega de contenido y más de 130 idiomas compatibles
- Panel de informes dinámicos para una visibilidad completa y necesidades de cumplimiento

Tecnología y servicios confiables

- Implementación flexible en las instalaciones o en la nube, así como integración SCORM, para total privacidad y flexibilidad.
- Cifrado de datos para mayor seguridad y confidencialidad.

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

IMPLEMENTACIÓN

Contamos con especialistas con alto nivel de conocimientos en las tecnologías que forman parte de nuestro portafolio de Soluciones Tecnológicas, en el ámbito de Infraestructura y Ciberseguridad. Su compromiso es la ejecución de los proyectos de implementación, seguimiento y entrega final.

Modelo de Implementación

iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio

CAPACITACIÓN Y **CONSULTORÍA**

CONSULTORÍA

El equipo de Consultores de iSentinel dispone de más de 20 años de experiencia, en temas de Seguridad de la Información y Arquitectura Tecnológica, cuentan con las más altas certificaciones Globales, como:

CISSP, CISM, ISO/IEC 27001 Senior Lead implementer, ISO/IEC 27001 Lead Auditor, ISO/IEC 27001 Master, ISO 22301 Lead Implementer, PECB Certified Trainer, PCM, PMP, PMI, SCRUM, ISACA.

CAPACITACIÓN EN CONCIENTIZACIÓN

La capacitación en materia de concientización sobre seguridad es una herramienta esencial para las empresas u organizaciones que desean proteger sus datos con eficacia, reducir el número de incidentes relacionados con personas, reducir el costo de la respuesta y asegurarse de que sus empleados entiendan cómo manejar con responsabilidad los datos de los clientes y navegar con seguridad por Internet.

El objetivo es dotar a los empleados de una empresa de las habilidades y los conocimientos necesarios para proteger los datos y la información confidencial de la organización frente a la piratería, el phishing u otras vulneraciones que, a su vez, protegerán la infraestructura informática de la empresa.

Una capacitación en concientización sobre ciberseguridad tiene muchos aspectos diferentes, y un buen programa cubrirá muchos de ellos para darles a los empleados un conjunto de habilidades holísticas que les permitirán administrar los datos y la actividad en línea de forma segura.

CONTÁCTENOS

DIRECCIÓN: Av La Divisa 340. San Bernardo.
Santiago, Chile
FONO: +56 2 2488 6550
CORREO: ventas@isentinel.cl


iSentinel
Protegemos el éxito de su negocio